



**SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA ISCRIZIONI**

**Anno Scolastico 2022-2023**

***COMUNICAZIONE AVVIO ISCRIZIONI ON - LINE***

Gentili Genitori, Il Comune di Trecastelli, insieme a Dussmann Service, desidera informarvi che le nuove iscrizioni al servizio di RISTORAZIONE SCOLASTICA, per l’anno 2022-2023, **si dovranno effettuare on-line.**

**Le iscrizioni potranno essere fatte a partire dal giorno 30 GIUGNO fino al 09 settembre 2022.**

**Come procedere:**

**PER I NUOVI ISCRITTI**

**Utenti che non hanno precedentemente ottenuto le credenziali APP e Portale, ovvero genitori che iscrivono il proprio figlio/a per la prima volta ai servizi online.**

-I genitori che NON hanno già accesso all’APP e quindi anche al portale (che utilizza le medesime credenziali) **dovranno seguire la procedura indicata nel manuale che alleghiamo.**

-Il primo passo è richiedere le credenziali per il primo accesso.

**! ATTENZIONE**: Prima di iniziare il procedimento per l'iscrizione online tenere presente che è necessario disporre di un indirizzo e-mail.

Il link per l’accesso è:

<https://trecastelli.ristonova.it/portale>

**-**Successivamente, apponendo una spunta negli appositi campi, dare l’autorizzazione al trattamento dei dati personali e dichiarare di aver preso visione del modulo informativo sui servizi online.

Infine cliccare su tasto *Avanti”*. Apparirà una finestra di registrazione. Completate i campi della finestra con i dati del genitore richiedente il servizio. Dopo avere completato i campi richiesti, procedete cliccando sul tasto *Avanti”*.

Ad operazione riuscita riceverete un messaggio email di conferma: contenente un link sul quale dovrete

cliccare per validare la registrazione.

-Seguire poi tutte le indicazioni del manuale.

**PER COLORO CHE HANNO FIGLI GIA’ ISCRITTI AL SERVIZIO DI PRENOTAZIONE E PAGAMENTO ON/LINE**

**Abbiamo, in questo caso, una conferma delle iscrizioni dei figli da parte di genitori che hanno già avuto accesso ai servizi online durante lo scorso anno scolastico e quindi in possesso delle loro CREDENZIALI**

-I genitori che hanno già accesso all’APP e quindi anche al portale (che utilizza le medesime credenziali) e che vorranno confermare o annullare le iscrizioni dei propri figli **potranno seguire la procedura indicata nel manuale che alleghiamo.**

<https://trecastelli.ristonova.it/portale>

-Nel caso in cui non si ricordassero le proprie credenziali, sarà possibile ottenerne di nuove indicando il

proprio indirizzo e-mail. A tal fine usare il tasto *“Non riesci ad accedere al tuo account”*.

-La procedura che riguarda la conferma di iscrizione richiede che i dati del genitore pagante rimangano immutati. Nel caso in cui si desideri cambiarli sarà necessario procedere con una nuova iscrizione, come indicato nel manuale.

**NOTE per tutti i genitori:**

**-Eventuali certificati medici per intolleranze, allergie, problemi di salute e/o diete speciali, vanno presentati OGNI ANNO, ESCLUSIVAMENTE PRESSO L’UFFICIO SCUOLA DEL COMUNE, all’indirizzo mail:** **protocollo@comune.trecastelli.an.it****, che poi provvederà alla trasmissione degli stessi presso il Centro Unico di Cottura.**

**-SUPPORTO ALLE ISCRIZIONI ON LINE**

**L’Ufficio Scuola del Comune è a vostra completa disposizione per supportarvi nella procedura di iscrizione ai seguenti recapiti telefonici 0717959214-216-201 (telefonare dopo e ore 11:00) e nei consueti orari di apertura al pubblico.**

**Mail:** protocollo@comune.trecastelli.an.it

**-Considerati gli ampi termini per presentare domanda, con la modalità che si propone NON E’ obbligatorio, procedere subito al perfezionamento dei pagamenti, relativi ai buoni pasto ed alla quota annuale (in allegato si ricordano le tariffe da corrispondere per l’anno 2022).**

**Tuttavia, si RICORDA che:**

* **i buoni pasto vanno acquistati prima dell’avvio effettivo del servizio di refezione (data presumibile - lunedì 3 ottobre 2022);**
* **la quota annuale prima rata di € 80,00 – entro il 15 ottobre 2021.**

**Dal 1° aprile 2021, come già reso noto, i pagamenti possono essere effettuati esclusivamente tramite PagoPA, o utilizzando il POS, presso l’Ufficio Scuola del Comune.**

**SERVIZI INTEGRATIVI SCUOLE INFANZIA E QUOTA PASTO SCUOLE INFANZIA E CENTRO INFANZIA “IL GIARDINO DEI FOLLETTI”**

**Solo per Scuole dell’Infanzia**

QUOTA annuale: € 160,00

da corrispondere obbligatoriamente in due soluzioni:

€ 80,00 entro il 15 ottobre di ciascun anno

€ 80,00 entro il 31 gennaio di ciascun anno

Quota pasto giornaliera: € 3,80

(per tutti i fruitori)

Dal secondo figlio, per famiglie con ISEE (da presentare entro il 15/09 di ciascun anno) fino a 10.000,00 €: quota pasto € 3,00

La presentazione dell’ISEE oltre il termine di cui sopra, non dà diritto all’agevolazione tariffaria né a rimborsi.

Per i bambini che frequentano il Centro Infanzia comunale di Ponte Rio, la quota/pasto giornaliera di € 3,80 va a sommarsi alla retta mensile di frequenza, prevista per il servizio educativo. Tuttavia, essendo la refezione scolastica un servizio di supporto al nido, a titolarità del Comune di Trecastelli (anche per natura contrattuale) l’importo incassato relativo ai buoni pasto è di competenza dall’Ente.

Nel caso di iscrizione alla Scuola dell’Infanzia in corso d’anno scolastico, se la frequenza avviene entro il 31 dicembre, la quota da corrispondere è intera (ovvero € 160,00). Se la frequenza inizia dal 01 gennaio, la quota da pagare e dimezzata del 50% (ovvero € 80,00).